

HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ

KHÁCH HÀNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**PHẦN MỀM HỖ TRỢ BÁN HÀNG**

**TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

**Mã dự án: PM\_HTBH\_PHQLD**

**Mã tài liệu: DTYC\_PM\_HTBH\_PHQLD**

**Phiên bản tài liệu: v1.0**

**Hà Nội, 11/2017**

**Bảng ghi nhận sự thay đổi của tài liệu**

| **Thời gian thay đổi** | **Nội dung thay đổi** | **Lý do** | **Phiên bản bị thay đổi** | **Mô tả sự thay đổi** | **Phiên bản mới** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 09/2012 | Tạo mới | Tạo mới tài liệu |  | Tạo mới tài liệu | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Trang ký**

Người lập: .. Ngày

Người xem xét: … Ngày

Người xem xét: … Ngày

Người xem xét: …. Ngày

Người phê duyệt: …. Ngày

MỤC LỤC

[1. GIỚI THIỆU 8](#_Toc497317712)

[1.1. Mục đích tài liệu 8](#_Toc497317713)

[1.2. Phạm vi tài liệu 8](#_Toc497317714)

[1.3. Thuật ngữ và các từ viết tắt 8](#_Toc497317715)

[1.4. Tài liệu tham khảo 8](#_Toc497317716)

[1.5. Mô tả tài liệu 8](#_Toc497317717)

[2. TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM 10](#_Toc497317718)

[2.1. Yêu cầu chung của phần mềm 10](#_Toc497317719)

[2.2. Mục tiêu của phần mềm 10](#_Toc497317720)

[2.3. Đối tượng người dùng 10](#_Toc497317721)

[2.4. Mô hình tổng thể của phần mềm 10](#_Toc497317722)

[3. PHÂN TÍCH QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ 11](#_Toc497317723)

[Mô hình use case tổng thể 11](#_Toc497317724)

[3.1. Nghiệp vụ “Cập nhật nhà cung cấp” 11](#_Toc497317725)

[3.1.1. *Sự kiện kích hoạt* 11](#_Toc497317726)

[*3.1.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ* 11](#_Toc497317727)

[3.1.3. Mô tả các bước 12](#_Toc497317728)

[3.2. Nghiệp vụ “Cập nhật sản phẩm” 12](#_Toc497317729)

[3.2.1. *Sự kiện kích hoạt* 12](#_Toc497317730)

[*3.2.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ* 12](#_Toc497317731)

[3.2.3. Mô tả các bước 13](#_Toc497317732)

[3.3. Nghiệp vụ “Cập nhật kho” 13](#_Toc497317733)

[3.3.1. *Sự kiện kích hoạt* 13](#_Toc497317734)

[*3.3.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ* 14](#_Toc497317735)

[3.3.3. Mô tả các bước 14](#_Toc497317736)

[3.4. Nghiệp vụ “Cập nhật phiếu nhập” 14](#_Toc497317737)

[3.4.1. *Sự kiện kích hoạt* 14](#_Toc497317738)

[*3.4.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ* 15](#_Toc497317739)

[3.4.3. Mô tả các bước 15](#_Toc497317740)

[3.5. Nghiệp vụ “Cập nhật khách hàng” 15](#_Toc497317741)

[3.5.1. *Sự kiện kích hoạt* 15](#_Toc497317742)

[*3.5.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ* 16](#_Toc497317743)

[3.5.3. Mô tả các bước 16](#_Toc497317744)

[3.6. Nghiệp vụ “Cập nhật phiếu xuất” 16](#_Toc497317745)

[3.6.1. *Sự kiện kích hoạt* 16](#_Toc497317746)

[*3.6.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ* 17](#_Toc497317747)

[3.6.3. Mô tả các bước 17](#_Toc497317748)

[4. ĐẶC TẢ YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA PHẦN MỀM 18](#_Toc497317749)

[4.1. Đặc tả chức năng “Đăng nhập hệ thống” 18](#_Toc497317750)

[4.2. Đặc tả chức năng “Tạo hồ sơ nhà cung cấp” 18](#_Toc497317751)

[4.3. Đặc tả chức năng “Sửa hồ sơ nhà cung cấp” 19](#_Toc497317752)

[4.4. Đặc tả chức năng “Xóa hồ sơ nhà cung cấp” 19](#_Toc497317753)

[4.5. Đặc tả chức năng “Tìm kiếm nhanh hồ sơ nhà cung cấp” 20](#_Toc497317754)

[4.6. Đặc tả chức năng “Lấy danh sách nhà cung cấp theo lớp quản lý” 20](#_Toc497317755)

[4.7. Đặc tả chức năng “In hồ sơ nhà cung cấp” 21](#_Toc497317756)

[4.8. Đặc tả chức năng “Nhập thông tin sản phẩm” 21](#_Toc497317757)

[4.9. Đặc tả chức năng “Sửa thông tin sản phẩm” 22](#_Toc497317758)

[4.10. Đặc tả chức năng “Xóa thông tin sản phẩm” 23](#_Toc497317759)

[4.11. Đặc tả chức năng “Tìm kiếm thông tin sản phẩm” 23](#_Toc497317760)

[4.12. Đặc tả chức năng “In thông tin sản phẩm” 24](#_Toc497317761)

[4.13. Đặc tả chức năng “Nhập thông tin kho” 24](#_Toc497317762)

[4.14. Đặc tả chức năng “Sửa thông tin kho” 25](#_Toc497317763)

[4.15. Đặc tả chức năng “Xóa thông tin kho” 25](#_Toc497317764)

[4.16. Đặc tả chức năng “Tìm kiếm thông tin kho” 26](#_Toc497317765)

[4.17. Đặc tả chức năng “In thông tin kho” 26](#_Toc497317766)

[4.18. Đặc tả chức năng “Nhập thông tin phiếu nhập” 27](#_Toc497317767)

[4.19. Đặc tả chức năng “Sửa thông tin phiếu nhập” 27](#_Toc497317768)

[4.20. Đặc tả chức năng “Xóa thông tin phiếu nhập” 28](#_Toc497317769)

[4.21. Đặc tả chức năng “Tìm kiếm thông tin phiếu nhập” 28](#_Toc497317770)

[4.22. Đặc tả chức năng “In thông tin phiếu nhập” 29](#_Toc497317771)

[4.23. Đặc tả chức năng “Nhập thông tin khách hàng” 29](#_Toc497317772)

[4.24. Đặc tả chức năng “Sửa thông tin khách hàng” 30](#_Toc497317773)

[4.25. Đặc tả chức năng “Xóa thông tin khách hàng” 30](#_Toc497317774)

[4.26. Đặc tả chức năng “Tìm kiếm thông tin khách hàng” 31](#_Toc497317775)

[4.27. Đặc tả chức năng “In thông tin khách hàng” 31](#_Toc497317776)

[4.28. Đặc tả chức năng “Nhập phiếu xuất” 32](#_Toc497317777)

[4.29. Đặc tả chức năng “Sửa phiếu xuất” 32](#_Toc497317778)

[4.30. Đặc tả chức năng “Xóa phiếu xuất” 33](#_Toc497317779)

[4.31. Đặc tả chức năng “Tìm kiếm phiếu xuất” 34](#_Toc497317780)

[4.32. Đặc tả chức năng “In phiếu xuất” 34](#_Toc497317781)

[5. CÁC YÊU CẦU KHÁC 36](#_Toc497317782)

[5.1. Yêu cầu tính dễ sử dụng 36](#_Toc497317783)

[5.2. Yêu cầu về tính ổn định 36](#_Toc497317784)

[5.3. Yêu cầu bảo mật 36](#_Toc497317785)

[5.4. Yêu cầu sao lưu và phục hồi 37](#_Toc497317786)

[5.5. Yêu cầu về tính hỗ trợ 37](#_Toc497317787)

[5.6. Yêu cầu về công nghệ 37](#_Toc497317788)

[5.7. Yêu cầu về giao tiếp 37](#_Toc497317789)

[5.8. Yêu cầu tài liệu người dùng và hỗ trợ trực tuyến 38](#_Toc497317790)

[5.9. Yêu cầu pháp lý 38](#_Toc497317791)

[5.10. Yêu cầu về các tiêu chuẩn áp dụng 38](#_Toc497317792)

[6. TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU PHẦN MỀM 39](#_Toc497317793)

# 1. GIỚI THIỆU

## 1.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này được xây dựng nhằm mục đích phân tích, đặc tả các yêu cầu cho dự án xây dựng phần mềm HTBH, đồng thời là cơ sở để đàm phán với nhà cung cấp về phạm vi của dự án.

Tài liệu này mô tả các yêu cầu của phần mềm đối với toàn bộ hệ thống hoặc đối với từng hệ thống con được dùng làm đầu vào cho các quá trình thiết kế, xây dựng usecase lập trình, system test của việc xây dựng hệ thống.

## 1.2. Phạm vi tài liệu

Tài liệu là kết quả của việc khảo sát yêu cầu, tìm hiểu các tài liệu liên quan đến các chức năng cần thiết của hệ thống HTBH. Nó là cơ sở giao tiếp giữa các thành viên trong nhóm, là căn cứ để thiết kế các tài liệu khác: tài liệu thiết kế phần mềm, tài liệu thiết kế CSDL, tài liệu testcase.

## 1.3. Thuật ngữ và các từ viết tắt

| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** | **Giải thích** |
| --- | --- | --- |
| HTBH | Hỗ trợ bán hàng | Tên dự án. |
| CSDL | Cơ sở dữ liệu | Nơi lưu trữ thông tin và cho phép truy cập. |
| NCC | Nhà cung cấp |  |

## 1.4. Tài liệu tham khảo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tài liệu** | **Nguồn** | **Ngày phát hành** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 1.5. Mô tả tài liệu

Cấu trúc của tài liệu đặc tả bao gồm các phần :

* **Phần 1** **- Giới thiệu**: giới thiệu chung về tài liệu, giúp người đọc hình dung được nội dung, mục đích và bố cục chung của tài liệu.
* **Phần 2 - Tổng quan về phần mềm**: Xác định các yêu cầu chung, mục tiêu, các đối tượng người dùng và xây dựng mô hình tổng thể của phần mềm
* **Phần 3 - Phân tích quy trình nghiệp vụ**: Trình bày và phân tích các quy trình nghiệp vụ của phân hệ hệ thống HTBH.
* **Phần 4 - Yêu cầu chức năng của phần mềm:** Trình bày các yêu cầu về mặt chức năng mà phần mềm cần đáp ứng.
* **Phần 5 - Các yêu cầu khác**: Trình bày các yêu cầu phi chức năng: tính dễ sử dụng, tính ổn định, hiệu năng, tính bảo mật. khả năng sao lưu và phục hồi, tính hỗ trợ,….
* **Phần 6 - Các tiêu chuẩn nghiệm thu phần mềm**: Trình bày các tiêu chuẩn nghiệm thu phần mềm xem có đạt yêu cầu hay không.

# 2. TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM

## 2.1. Yêu cầu chung của phần mềm

Các yêu cầu chung của phần mềm HTBH, phân hệ quản lý điểm :

* Quản trị người dùng theo quyền truy cập: admin sẽ phân quyền cho người dùng theo nhóm chức năng “quản trị hệ thống”, “tra cứu thông tin”. Người dùng có thể thay đổi mật khẩu truy cập vào hệ thống.
* Xử lí quá trình cập nhật danh mục, cập nhật dữ liệu, cập nhật thông tin người dùng.

## 2.2. Mục tiêu của phần mềm

Giúp cho quá trình quản lý sô lượng của nhà cung cấp được thuận tiện, nhanh chóng và chính xác hơn.

## 2.3. Đối tượng người dùng

Hệ thống có các nhóm người dùng là:

* Nhóm Quản trị : kiểm soát ở mức tổng thể toàn bộ hệ thống.
* Nhóm người dùng nghiệp vụ gồm :
* Nhóm cán bộ bộ phận quản lý .
* Nhà cung cấp

## 2.4. Mô hình tổng thể của phần mềm

CSDL

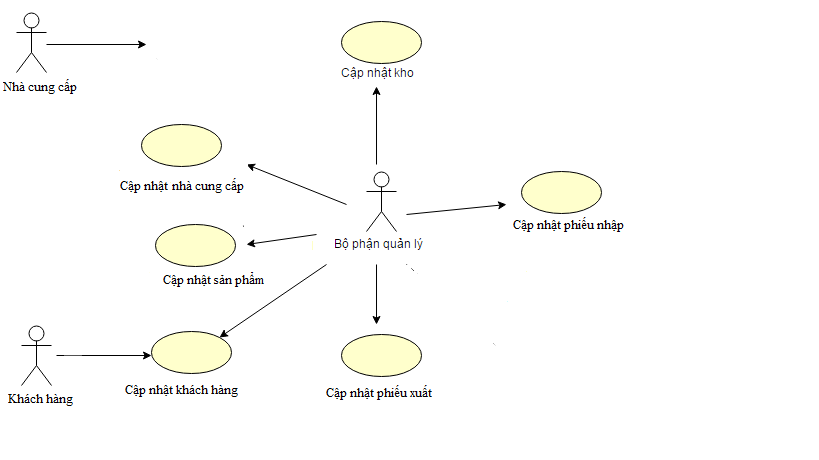
Người dùng

Phần mềm hỗ trợ bán hàng

# 3. PHÂN TÍCH QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ

Mô tả một cách chi tiết từng nghiệp vụ cụ thể, cho phép các thành viên tham gia dự án căn cứ vào đó để xây dựng một phần mềm có chất lượng tốt nhất. Với cách tiếp cận theo mô hình UseCase (UC), các yêu cầu phần mềm được mô tả theo các UC và trong các đặc tả bổ sung.

**Mô hình use case tổng thể**

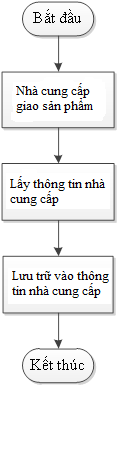


**3.1. Nghiệp vụ “Cập nhật nhà cung cấp”**

3.1.1. *Sự kiện kích hoạt*

Khi nhà cung cấp giao sản vào kho hoặc khi có sự thay đổi thông tin,bộ phận quản lý sẽ phải cập nhật vào tệp thông tin nhà cung cấp.

*3.1.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ*



### 3.1.3. Mô tả các bước

* Bước 1 : Lấy thông tin nhà cung cấp
* Đầu vào: thông tin nhà cung cấp.
* Đầu ra: thông tin nhà cung cấp cần lưu trữ
* Bước 2 : Cập nhật vào tệp lưu trữ thông tin nhà cung cấp
* Đầu vào : Thông tin nhà cung cấp cần lưu trữ
* Đầu ra: Tệp lưu trữ thông tin nhà cung cấp

**3.2. Nghiệp vụ “Cập nhật sản phẩm”**

3.2.1. *Sự kiện kích hoạt*

Khi có sự thay đổi thông tin của sản phẩm (bổ sung, chỉnh sửa, bỏ), bộ phận quản lý sẽ phải cập nhật vào tệp sản phẩm.

*3.2.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ*

Yêu cầu cập nhật Thông tin sản phẩm

Lưu trữ vào tệp Thông tin sản phẩm

Lấy Thông tin sản phẩm

### 3.2.3. Mô tả các bước

* Bước 1 : Lấy thông tin sản phẩm
* Đầu vào: yêu cầu cập nhật sản phẩm.
* Đầu ra: sản phẩm
* Bước 2 : Cập nhật vào tệp lưu trữ sản phẩm
* Đầu vào : sản phẩm
* Đầu ra: Tệp lưu trữ sản phẩm

**3.3. Nghiệp vụ “Cập nhật kho”**

3.3.1. *Sự kiện kích hoạt*

Khi có sự thay đổi thông tin của kho (bổ sung, chỉnh sửa, bỏ), bộ phận quản lý sẽ phải cập nhật vào tệp kho.

*3.3.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ*

Yêu cầu cập nhật Thông tin kho

Lưu trữ vào tệp Thông tin kho

Lấy Thông tin kho

### 3.3.3. Mô tả các bước

* Bước 1 : Lấy thông tin kho
* Đầu vào: yêu cầu cập nhật kho.
* Đầu ra: kho
* Bước 2 : Cập nhật vào tệp lưu trữ kho
* Đầu vào : kho
* Đầu ra: Tệp lưu trữ kho

**3.4. Nghiệp vụ “Cập nhật phiếu nhập”**

3.4.1. *Sự kiện kích hoạt*

Khi có sự thay đổi thông tin của phiếu nhập (bổ sung, chỉnh sửa, bỏ), bộ phận quản lý sẽ phải cập nhật vào tệp sản phẩm.

*3.4.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ*

Yêu cầu cập nhật Thông tin phiếu nhập

Lưu trữ vào tệp Thông tin phiếu nhập

Lấy Thông tin phiếu nhập

### 3.4.3. Mô tả các bước

* Bước 1 : Lấy thông tin phiếu nhập
* Đầu vào: yêu cầu cập nhật phiếu nhập.
* Đầu ra: phiếu nhập
* Bước 2 : Cập nhật vào tệp lưu trữ phiếu nhập
* Đầu vào : phiếu nhập
* Đầu ra: Tệp lưu trữ phiếu nhập

**3.5. Nghiệp vụ “Cập nhật khách hàng”**

3.5.1. *Sự kiện kích hoạt*

Khi có sự thay đổi thông tin của khách hàng (bổ sung, chỉnh sửa, bỏ), bộ phận quản lý sẽ phải cập nhật vào tệp khách hàng.

*3.5.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ*

Lưu trữ vào tệp Thông tin khách hàng

Lấy thông tin khách hàng

Yêu cầu cập nhật thông tin khách hàng

### 3.5.3. Mô tả các bước

* Bước 1 : Lấy thông tin khách hàng
* Đầu vào: yêu cầu cập nhật thông tin khách hàng.
* Đầu ra: thông tin khách hàng
* Bước 2 : Cập nhật vào tệp lưu trữ thông tin khách hàng
* Đầu vào : thông tin khách hàng
* Đầu ra: Tệp lưu trữ thông tin khách hàng

**3.6. Nghiệp vụ “Cập nhật phiếu xuất”**

3.6.1. *Sự kiện kích hoạt*

Khi có sự thay đổi thông tin của phiếu xuất (bổ sung, chỉnh sửa, bỏ), bộ phận quản lý sẽ phải cập nhật vào tệp sản phẩm.

*3.6.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ*

Yêu cầu cập nhật phiếu xuất

Lấy Thông tin phiếu xuất

Lưu trữ vào tệp Thông tin phiếu xuất

### 3.6.3. Mô tả các bước

* Bước 1 : Lấy phiếu xuất
* Đầu vào: yêu cầu cập nhật phiếu xuất .
* Đầu ra: phiếu xuất
* Bước 2 : Cập nhật vào tệp lưu trữ phiếu xuất
* Đầu vào : phiếu xuất
* Đầu ra: Tệp lưu trữ phiếu xuất